

## **Giv medarbejderne på jobcentrene chancen for at bruge deres kompetencer**

I disse pressede tider, hvor medarbejderne i jobcentrene har masser af store og tunge opgaver at løfte, kæmper de med at få deres travle hverdag til at hænge sammen.

Størstedelen af deres arbejdsopgaver handler om at hjælpe mennesker, som har mistet deres job, deres bolig, er sygemeldte eller lignende. Situationer, hvor borgerne virkelig har brug for god og kompetent hjælp til at komme videre i deres liv. Hvor det betyder rigtig meget, at de bliver mødt af en medarbejder, der har overskud og overblik nok til at kunne rumme dem og hjælpe dem med at finde den bedste løsning på situationen.

### **Svært at være medarbejder**

Det kan være svært at få hverdagen til at fungere. Svært at bevare roen, når den ene opgave efter den anden dumper ned på ens bord. Når lovgivningen løbende bliver ændret. Når der bliver stillet krav til en konstant fra ledelsen. Fra borgerne Fra kollegerne. Fra en selv.

Så er det let at blive indfanget af krydspres fra alle sider. Og blive stresset. Stresset på et plan, hvor det går ud over medarbejderens evne til at håndtere opgaverne godt nok. Hvor de får sværere og sværere ved at bevare overblikket og finde de gode løsninger. Hvor det let kan blive den hurtige løsning frem for den bedste løsning. Hvor de til sidst hellere vil sygemelde sig end møde på job.

### **Glad på job**

Men nu er der kommet en løsning. Ea Lundsteen, socialrådgiver, coach og NLP Master og Tine Tangdal, stresscoach og forfatter, er gået sammen om at udbyde konceptet "Glad på job", som består af foredrag og kurser, hvor medarbejderne kan blive klædt på til at håndtere deres hverdag på den gode måde. "Vi konceptet er specielt tilrettelagt til jobcentre, hvor vi kombinerer vores viden om stress og stresshåndtering, konkret viden om arbejdet i jobcentrene og de mange værktøjer, vi har, så det bliver til brugbare og let tilgængelige redskaber for medarbejderne. Det er vigtigt, at det er ting, der er simple at bruge i hverdagen" siger Tine Tangdal.

"I Glad på job vil medarbejderne blandt andet lære, hvordan de kan håndtere krydspres. Altså, hvor de føler sig presset fra mange sider: Borgeren, ledelsen, lovgivningen, medierne m.v. Det kan ofte være svært at få enderne til at nå sammen, men med den rette viden og nogle gode værktøjer, kan man godt undgå at lade sig presse og stresse." supplerer Ea Lundsteen.

Medarbejderne på jobcentre er engagerede mennesker, som netop har valgt den type job, fordi de har et ønske om at hjælpe andre, men for at kunne blive ved med det, er det vigtigt, at de kan passe på sig selv. Omvendt kan en glad og velafbalanceret medarbejder betyde, at opgaverne bliver løst på den bedste måde, så det er godt for medarbejderen, borgerne og jobcentret.

### **Ekstra bonus**

Når medarbejderne lærer at forebygge og håndtere deres egen stress, vil de også kunne bruge deres nye viden til at håndtere og hjælpe borgerne på en endnu bedre måde.

Og det vil være til gavn både for medarbejderen selv, for borgeren, for jobcentret, og for hele samfundet.

**Fakta:**

Stress er socialrådgivernes største arbejdsmiljøproblem

35 % af medlemmerne er stressede eller meget stressede

Kilde: Dansk Socialrådgiverforening

Med venlig hilsen

Ea Lundsteen og Tine Tangdal

**Vil du vide mere, kan vi kontaktes på:**

Ea Lundsteen

☎ 2711 1657

✉ [ea@lundsteen.biz](mailto:ea@lundsteen.biz)

[www.Lundsteen.biz](http://www.Lundsteen.biz)

Tine Tangdal

☎ 5192 1090

✉ [tt@balancepartner.dk](mailto:tt@balancepartner.dk)

[www.Balancepartner.dk](http://www.Balancepartner.dk)